

## 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：平成31年3月1日

事業所名 COMPASS発達支援センター 高知

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15			3	見学に行った時のことしかわからない。子どもが活動している姿を見たことがないので、スペースが十分なのかわからない。	今後参観できる機会を設けていきたいと思います。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	13	1		4		研修等に参加し、職員の専門性を向上できるように努めて参ります。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	15	1		1		トイレの設備が一部バリアフリーになっていませんが、今後設備を整えていく事を検討しております。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	18					毎日掃除を行い、清潔な状態を保っています。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	18					連絡帳等で情報の提供・共有を行い保護者様に理解を得て作成しています。
	6 児童発達支援計画には、児童発達ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	16			2	児童発達支援のガイドラインの内容を知らない。	児童発達のガイドラインに則って個別支援計画が作成されていることを丁寧に説明を行います。保護者の方のニーズにも対応して支援内容を考慮しております。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	15	1		1		定期的にケースの検討会を設け、支援計画の見直しや再確認を行い、職員全体で統一した支援を行っております。
	8 活動プログラムiiが固定化しないよう工夫されているか	17			1		活動に偏りがないように職員間で協議し、内容を組み合わせています。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	11		1	6		保育所等の先生に事業所を見学して頂いたり、先生方にも様子を伺ったりしながら共通の理解のもと支援しています。

保護者への説明等	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18					契約時には丁寧に説明を行っています。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	18					初回ご利用前、またモニタリング時に説明を行い、保護者様の要望も伺いながら計画立案に取り組んでおります。
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニングⅢ等）が行われているか	13		1	4		保護者様にも支援の内容を理解して頂き、ご協力いただける部分は家庭でも取り組んでいただいています。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17	1				連絡ノートや送迎時（場合によっては面談や電話相談）を利用し保護者の方との共通理解を深められるように情報交換を行っています。
	14	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17			1		定期的に面談を行い、お困りごとの相談や利用者の成長報告をしています。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	1	5	5		参観できる機会を設け、利用児童の活動の様子を見て頂いたり、個別相談を行う企画を検討しております。
	16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	16	2				日々の利用に関する相談については、迅速に対応できるよう配慮しています。苦情受付等に関する相談の窓口も設けており、契約時に説明を行っています。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17			1		利用児童には、状況や特性に合わせた伝達は配慮して行い、保護者様にはわかりやすい説明や情報伝達を心がけています。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	13		2	3		ホームページで月に一回活動報告を行っているのですが、まだ知らない保護者にホームページをお知らせして参ります。自己評価結果についてもホームページ上で公開しております。
19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	16			2		個人情報に関する書類の保管方法は分かりやすくご説明いたします。個人情報の流出防止には十分配慮し、情報提供時には保護者の意向を必ず確認し許可を得たうえで行っております。	
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	10	1		7	マニュアルはあると思うが、活動内容に避難訓練をしてという記載がない為わからない。	各種マニュアルは事業所に掲示しておりますが、説明が不十分な方については改めて説明をさせて頂きたいと思っています。

⋮	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	1		7		避難訓練の実施は、地震・不審者・火災の訓練を各年一回行うようにしております。活動内容に記載し、訓練時の様子をお伝えします。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	17	1				これからも楽しく事業所に通っていただけるように工夫して参ります。
	23	事業所の支援に満足しているか	17	1			子どもも楽しく通っているので満足している。継続して通わせたい。	保護者様、ご利用児童に満足して頂けるように努めて参ります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。